

Приложение № 1 к приказу от 01.09.2023 № 391

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ФАУ ДПО Учебный центр ФПС
по Кемеровской области

В.Б. Караульнов

«01» сентября 2023

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных услуг в федеральном автономном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр федеральной противопожарной службы
по Кемеровской области»**

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	Общие положения	3
2.	Цель оказания платных услуг	3-4
3.	Платные услуги, оказываемые Учебным центром	4
4.	Условия предоставления платных услуг	5
5	Организация оказания платных образовательных услуг	5-6
6	Договор на оказание платных образовательных услуг	6-8
7	Организация оказания платных услуг по определению соответствия проектной документации в порядке консультирования	8
8	Договор на оказание платных услуг по определению соответствия проектной документации в порядке консультирования	9-10
9	Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных услуг	10-11
10	Изменение стоимости оказания платных услуг и предоставление льгот	11-12
11	Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных образовательных услуг	12-13
12	Заключительные положения	13

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее по тексту Положение) определяет порядок оказания платных услуг для федерального автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр федеральной противопожарной службы по Кемеровской области» (сокращенное наименование ФАУ ДПО Учебный центр ФПС по Кемеровской области) (далее по тексту Учебный центр).

1.2. Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правил оказания платных услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441;
- Устава Учебного центра.

1.3. Учебный центр на основании п.п. 2.3.- 2.5. Устава вправе по своему усмотрению выполнять работы, оказывать услуги за плату. Осуществляя деятельность за счет средств федерального бюджета Учебный центр также вправе осуществлять за счет средств физических и/или юридических лиц платные услуги, не предусмотренные государственным заданием на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая свою деятельность на основании устава и предоставляющая платные услуги;

«платные услуги» - осуществление деятельности по заданиям и за счет средств физических и/или юридических лиц по договорам (далее - договор);

«недостаток платных услуг» - несоответствие платных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, условиям договора или целям, для которых платные услуги обычно используются;

«существенный недостаток услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Цель оказания платных услуг

2.1. Целью оказания платных услуг является привлечение дополнительных финансовых средств на обеспечение, развитие и совершенствование образовательного процесса; содержание и развитие материально-технической базы; оздоровительные мероприятия; ремонт, строительство; на оплату труда

работников, компенсационные (расширение зон обслуживания), и дополнительные выплаты заработной платы работникам, материальное стимулирование и другие меры социальной защиты работников Учебного центра связанные с осуществлением приносящей доход деятельности.

3. Платные услуги, оказываемые Учебным центром

3.1. К платным услугам, оказываемым Учебным центром (далее по тексту также именуемым как исполнитель), относится:

3.1.1. осуществление образовательной деятельности, не предусмотренной государственным заданием:

- по программам повышения квалификации;
- по программам профессиональной переподготовки;
- по дополнительным общеобразовательным программам;
- по программам профессионального обучения перечисленным в п. 2.2. Устава Учебного центра (за исключением случаев, предусмотренных ч. 5 ст. 73 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

3.1.2. осуществление консультирования по определению соответствия проектной документации установленным требованиям пожарной безопасности на объекты недвижимости с выдачей на момент ее рассмотрения письменного заключения, носящего рекомендательный характер по вопросам:

- определения соответствия проекта огнезащитной обработки металлических конструкций, установленным требованиям пожарной безопасности;
- определения соответствия проекта автоматической пожарной сигнализации (АПС) установленным требованиям пожарной безопасности;
- определения соответствия проекта системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ) установленным требованиям пожарной безопасности;
- определения соответствия проекта автоматической установки пожаротушения (АУПТ) установленным требованиям пожарной безопасности;
- определения соответствия проекта внутреннего пожарного водопровода (ВПВ) установленным требованиям пожарной безопасности;
- определение соответствия проекта системы дымоудаления установленным требованиям пожарной безопасности;
- определение соответствия проекта эвакуационных лестниц установленным требованиям пожарной безопасности;

3.1.3. иные услуги предусмотренные Уставом Учебного центра.

3.2. Перечень платных услуг ежегодно утверждается начальником Учебного центра.

4. Условия предоставления платных услуг

4.1. Оказание платных услуг осуществляется исключительно на добровольной договорной для заказчика основе.

4.2. Платные услуги не могут быть оказаны вместо деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

4.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями заключенного договора.

4.5. Деятельность по оказанию платных услуг осуществляется только на основании соответствующего договора, заключённого в соответствии с настоящим Положением.

4.6. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.7. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

4.8. Информация, предусмотренная пунктами 4.6. и 4.7. настоящего Положения, предоставляется исполнителем на официальном сайте Учебного центра, а также по требованию в месте фактического осуществления деятельности путем предоставления информации об оказании платных услуг.

4.9. При оказании платных услуг исполнитель обеспечивает неукоснительное соблюдение требований:

- по обеспечению безопасности для жизни и здоровья заказчика;
- по охране труда работников Учебного центра осуществляющих платные услуги.

5.9. Получение, передача и обработка информации в процессе оказания платных услуг подлежит защите в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5. Организация оказания платных образовательных услуг

5.1. Размер платы за оказание платных услуг утверждается приказом начальника Учебного центра либо носит договорной характер между заказчиком и исполнителем.

5.2. Оказание платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с учебными программами.

5.3. Исполнитель обеспечивает предоставление платных образовательных услуг квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями.

5.4. Для оказания платных образовательных услуг исполнитель вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций.

5.5. При оказании платных образовательных услуг допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

5.6. Контроль качества оказания платных образовательных услуг обеспечивает исполнитель. Проведение указанного контроля регламентируется отдельным Положением Учебного центра.

5.7. Установленное по приказу ответственное лицо Учебного центра за организацию работы по оказанию платных услуг:

- после заключения договора на оказание платных образовательных услуг принимает меры по организации зачисления обучающегося для обучения;

- принимает меры по подбору состав педагогических работников и иных лиц, которые будут задействованы в оказании платных образовательных услуг;

5.7.1 . обеспечивает подготовку локальных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

5.8. Исполнитель организует и ведёт учёт оказанных платных образовательных услуг в соответствии с их объёмом, структурой, иными установленными Учебным центром требованиями.

5.9. Исполнитель по требованию заказчика знакомит его с настоящим Положением.

6. Договор на оказание платных образовательных услуг

6.1. Договор на оказание платных образовательных услуг в Учебном центре в соответствии со ст. 54 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ заключается в простой письменной форме.

Учебным центром используется примерная форма договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» от 25.10.2013 № 1185, а с момента актуализации изменений Федерального закона об образовании в Российской Федерации» и вступления в силу приказа Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам» от 16.09.2020 № 500 подлежит применению обновленная форма.

Примерная форма договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам содержит следующие сведения:

а) наименование договора;

- б) место и дата заключения договора;
- в) полное и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- г) на основании какой лицензии исполнитель осуществляет свою деятельность (наименование, дата, номер, наименование лицензирующего органа);
- д) наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) и полномочия исполнителя или его представителя;
- е) полное и фирменное наименование (при наличии) заказчика, фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- ё) наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) и полномочия заказчика или его представителя;
- ж) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его контактные данные (при наличии);
- з) предмет договора (форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), вид, уровень и/или направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и/или направленности), вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- и) права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика и обучающегося;
- к) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) срок действия договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;
- о) адреса и реквизиты сторон договора.

6.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.3. Оказываемые образовательные услуги и их стоимость должны соответствовать информации, размещаемой на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.4. Заказчик оплачивает только те образовательные услуги, которые указаны в договоре.

6.5. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

6.6. У исполнителя оригиналы договоров с прилагаемыми к ним

документами хранятся в финансовом подразделении.

6.7. Сроки хранения оригиналов договоров определяются в соответствии с утверждённой исполнителем номенклатурой дел.

6.8. В целях обеспечения работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг исполнитель готовит и принимает необходимые локальные акты, наделяет необходимыми полномочиями работников подразделений Учебного центра.

7. Организация оказания платных услуг по определению соответствия проектной документации в порядке консультирования

7.1. Размер оплаты за оказание услуг по определению соответствия проектной документации в порядке консультирования утверждается приказом начальника Учебного центра, а по нестандартным услугам и объектам размер оплаты может определяться по соглашению сторон и носить договорной характер между заказчиком и исполнителем.

7.2. Исполнитель обеспечивает предоставление платных услуг по определению соответствия проектной документации в порядке консультирования квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями.

7.3. Исполнитель также вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания услуг по определению соответствия проектной документации в порядке консультирования.

7.4. Назначенное по приказу ответственное лицо Учебного центра за организацию работы по оказанию платных услуг:

- организует работу по заключению договоров на оказание платных услуг на основании заявок;
- определяет состав работников (специалистов), задействованных при оказании платных услуг, и их функциональные обязанности;
- контролирует качество оказания платных услуг.

7.5. Назначенное по приказу ответственное лицо Учебного центра за организацию работы по оказанию платных услуг также обеспечивает подготовку локальных актов, регламентирующих оказание платных услуг.

7.6. Исполнитель по требованию заказчика знакомит его с настоящим Положением, а так же обеспечивает информирование заказчика по оказываемым платным услугам до заключения договора и в ходе его исполнения в установленном исполнителем Порядке.

8. Договор на оказание платных услуг по определению соответствия проектной документации в порядке консультирования

8.1. Договор на оказание платных услуг по определению соответствия проектной документации в порядке консультирования заключается согласно требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации в простой письменной форме. Учебным центром при заключении названного вида договора используется примерная форма договора на оказание услуг, которая включает в себя:

- а) наименование договора;
- б) место и дата заключения договора;
- в) полное и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- г) наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) и полномочия исполнителя или его представителя;
- д) полное и фирменное наименование (при наличии) заказчика, фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- е) наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) и полномочия заказчика или его уполномоченного представителя;
- ё) описание предмета договора;
- ж) обязательства сторон;
- з) сумма договора и порядок расчетов, (прайс-лист, прейскурант цен при наличии);
- и) срок действия договора;
- к) ответственность сторон;
- л) порядок разрешения споров;
- м) порядок изменения, дополнения и расторжения договора;
- н) адреса и реквизиты сторон;
- о) иные заслуживающие внимание договорные условия согласно специфике и виду договора.

6.2. Исполнитель при оказании платных услуг, по взаимному соглашению с заказчиком, вправе использовать иные примерные формы договоров не запрещенные законодательством Российской Федерации.

6.3. Оказываемые услуги и их стоимость, кроме договорной стоимости услуг должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

6.4. Заказчик оплачивает только те услуги, которые указаны в договоре.

6.5. У исполнителя оригиналы договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в финансовом подразделении.

6.6. Сроки хранения оригиналов договоров определяются в соответствии с утверждённой исполнителем номенклатурой дел.

6.7. В целях обеспечения работы по заключению договоров на оказание платных услуг исполнитель вправе готовить и принимать не противоречащие законодательству Российской Федерации локальные акты, наделять необходимыми полномочиями работников подразделений Учебного центра.

9. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных услуг исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. Действия заказчика и исполнителя, а так же ответственность исполнителя, при обнаружении заказчиком недостатка(ов) платных услуг или существенного(ых) недостатка(ов) платных услуг регламентируются соглашением сторон договора.

9.3. При обнаружении недостатка платных образовательных и/или иных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором и/или образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг предусмотренных договором;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг предусмотренных договором;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков услуг предусмотренных договором своими силами или третьими лицами.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных и/или иных услуг предусмотренных договором не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных и/или иных услуг предусмотренных договором или иные существенные отступления от условий договора.

9.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных и/или иных услуг (сроки начала и/или окончания и/или промежуточные сроки) либо во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных и/или иных услуг и/или закончить их оказание;
- б) поручить оказать платные образовательные и/или иные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных и/или иных услуг;
- г) расторгнуть договор.

9.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания

платных образовательных и/или иных услуг предусмотренных договором, а также в связи с недостатками платных образовательных и иных услуг.

9.7. Договор на оказание платных образовательных и/или иных услуг может быть расторгнут по инициативе исполнителя в одностороннем порядке без возврата стоимости договорных услуг в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств при оказании платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

г) просрочка оплаты полной стоимости услуг;

10. Изменение стоимости оказания платных услуг и предоставление льгот

10.1. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается. Исключение составляет только соглашение сторон.

10.2. Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить скидки по оплате за оказание любого вида оказываемых платных услуг. Условия, перечень и размер таких скидок рассматривается в индивидуальном порядке.

10.3. В целях привлечения клиентов, наряду с индивидуальной скидкой, Учебный центр при оказании платных услуг вправе применить следующие виды скидок на постоянной основе:

- льготная;
- постоянным клиентам;
- групповая;
- за рекомендацию (приведи друга);

10.4. *Льготная скидка* на платные услуги, в размере 50 % от стоимости услуги, предоставляется следующим категориям клиентов: ветеранам боевых действий, ветеранам МЧС России, ветеранам органов внутренних дел и Внутренних войск России, ветеранам государственной и федеральной службы, воспитанникам кадетских корпусов, не имеющим родителей (или воспитываемым одиноким родителем), а также студентам всех категорий.

Для подтверждения льготной скидки, при заключении договора, необходимо подтвердить на нее соответствующим документом (удостоверение, справка, иной документ).

10.5. Скидка в размере 10 % от стоимости услуги *предоставляется постоянным клиентам*, а именно, физическим и юридическим лицам, пользующимся услугами Учебного центра более 5 (пяти) лет.

Скидка подтверждается любыми документами, указывающими на срок использования услуг Учебного центра (договоры, заявки, письма, документы подтверждающие оплату услуг, иные документы).

10.6. *Групповая скидка* на платные образовательные услуги, в размере 10 % от стоимости услуги, предоставляется физическим и юридическим лицам, желающим обучиться по одной программе обучения группой от 10 (десяти) человек и более. Состав группы определяется количественным эквивалентом обучающихся, которые желают совместно обучиться по одной программе обучения.

10.7. *Скидка за рекомендацию (приведи друга)* на платные образовательные и/или иные платные услуги, в размере 10 % от стоимости услуги, предоставляется физическим и юридическим лицам, по рекомендации которых проходили или проходят обучение, пользуются иными платными услугами друзья, родственники, знакомые или деловые партнеры или работники принадлежащих им компаний, филиалов, представительств или дочерних компаний.

11. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных услуг

11.1. Оплата за оказание платных услуг осуществляется путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт исполнителя, указанный в договоре.

11.2. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные и/или иные услуги, а также другим лицам Учебного центра запрещена.

11.3. Доход от оказания платных услуг используется исполнителем в соответствии с положением об использовании средств, полученных Учебным центром от выполнения работ, оказания услуг и иной приносящей доход деятельности.

11.4. Учет денежных средств, полученных от оказания платных услуг, осуществляется исполнителем в соответствии с требованиями локальных актов и действующего законодательства Российской Федерации.

11.5. Возврат денежных средств, уплаченных за оказание платных услуг, возможен только при наличии оснований предусмотренных:

- законодательством Российской Федерации;
- локальными актами Учебного центра;
- договором на оказание услуг;
- платежными документами;

Процедура возврата осуществляется только при наличии заявления на возврат денежных средств, которое подаётся лично заказчиком либо его официально уполномоченным представителем.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

12.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом начальника Учебного центра путём утверждения Положения в новой редакции.

12.3. В случае возникновения противоречия между нормами локального акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

12.4. Ответственные работники Учебного центра несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Положение разработано ведущим юрисконсультom
ФАУ ДПО Учебный центр ФПС по Кемеровской области
Лебедевой Т.С.